

certifié pour :

- COMMERCIALISATION
- CONCEPTION
- DECONTAMINATION
- DEVELOPPEMENT
- FABRICATION
- LOCATION DE MATELAS
- MAINTENANCE
- MATERIO-VIGILANCE
- SERVICE APRES VENTE



manuel d'utilisation

Pour patient de 40 à 120 kg

saniflow 2



saniflow 2 intégral



votre correspondant :

v03 2010

Ce système n'est pas un produit sans entretien. La maintenance et les réparations doivent être faites par une personne autorisée. Tous les systèmes en retour doivent être nettoyés et désinfectés avant leur retour. Les produits souillés ou sales seront retournés sans réparation.

Caractéristiques techniques.

Dimensions du matelas : 200x90x13cm
Nombre de cellules : 17
Epaisseur de la base en mousse : 4cm

Dimensions du compresseur: 28x10x20,5cm
Poids du compresseur : 2,3kg

Matériaux utilisés :
Compresseur : ABS
Cellules : 100% Nylon laminé PVC
Housse : 100% polyester avec enduction PU

Normes :
EN60601-1, EN60601-1-2
EN61000-3-2, EN61000-3-3, UL-2601-1

Compatibilité électromagnétique
EN60601-1-2 :1993

Capacité maximum : 120kg

Alimentation
AC220 – 240V / 50Hz

Consommation :
En utilisation normale : max 12W

Câble d'alimentation :
H05VV-F3x0.75mm^2

Fusibles temporisés
T1A/250V

Conditions environnementales d'utilisation et stockage :
- température : 5°C – 45°C
- humidité : 15%-60%

Classification électrique :
Class II Type B, double isolation avec ou sans fil de terre.
IPX0, ne pas immerger le compresseur dans un liquide, ne pas vaporiser de liquides directement sur le compresseur.
Ce compresseur n'est pas protégé AP/APG.
(AP = produits anesthésiques inflammables à l'air)
(APG = produits anesthésiques inflammables à l'oxygène ou oxyde nitreux)

Notes :

Ce livret a été délivré le ______________ avec le système SANIFLOW 2
(à compléter par notre distributeur)

N° de serie compresseur

Indications :

Ce système de soins de l'escarre est principalement destiné aux patients à très haut risque (score 5-9 sur l'échelle de NORTON, score inférieur à 12 sur l'échelle de BRADEN), ou atteint d'escarres jusqu'au stade 2. Il est recommandé de toujours consulter un professionnel de santé avant l'utilisation du système.

Contre-indications :

Le système est contre indiqué dans certains cas, comme fracture instable des vertèbres. Il est recommandé de toujours consulter un professionnel de santé avant l'utilisation du système.
L'utilisation du système ne dispense pas des repositionnements réguliers et nursing du patient par le personnel soignant.

COMPRESSEUR





COMPRESSEUR

- DURÉE DE CYCLE PRÉ-RÉGLÉE À 12 mn
- RÉGLAGE DE LA PRESSION EN FONCTION DU POIDS DU PATIENT ET DE SON CONFORT
- REGULATION DE LA PRESSION PAR PERTE D'AIR CALIBRÉE
- AFFICHAGE PAR LED DE LA PRESSION CORRECTE
- FILTRE À AIR EXTERNE
- CONNECTIONS SÉCURISÉES
- PORTE-FUSIBLES EXTERNE



Pour les soins de patients de 40 à 120kg.

CONTRE INDICATION SUR AVIS MEDICAL

saniflow 2

dessus de housse Stérithane M1 respirant

13 cm

élastiquage "boxer" périmétrique

homologué TÜV CE

rabat de maintien du surmatelas sur son support

saniflow 2intégral

dessus de housse intégrale en Stérithane M1 respirant

13 cm

4 cm

fond de housse intégrale en Protectlaise M1

matelas mousse PU h : 4 cm

housse de sous-matelas en PVC 12/100

MATELAS SANIFLOW 2

- 17 CELLULES INDÉPENDANTES
- FONCTION ALTERNÉE 1 SUR 2
- HAUTEUR DES CELLULES (GONFLÉES): 13 cm
- CELLULES POLYESTER ENDUIT DE POLYURÉTHANE
- RABAT POUR FIXATION AU MATELAS
- HOUSSE JERSEY-POLYESTER ENDUIT DE POLYURÉTHANE, LAVABLE À 95°C, CLASSEMENT AU FEU **M1**
- HOUSSE DE RECHANGE EN JERSEY-POLYESTER ENDUIT DE POLYURÉTHANE, LAVABLE À 60°C
- AIDE AU DÉGONFLAGE RAPIDE
- TRANSPORT DU PATIENT

MATELAS SANIFLOW 2 INTEGRAL

- 17 CELLULES INDÉPENDANTES
- FONCTION ALTERNÉE 1 SUR 2
- HAUTEUR DES CELLULES (GONFLÉES): 13 cm
- CELLULES POLYESTER ENDUIT DE POLYURÉTHANE
- HOUSSE ENTIÈREMENT **M1,LAVABLE À 95°C** :
dessus : JERSEY-POLYESTER ENDUIT DE POLYURETHANE
dessous : JERSEY-POLYESTER ENDUIT DE PVC
- SOUS-MATELAS MOUSSE 200X90X4 cm
- AIDE AU DÉGONFLAGE RAPIDE
- TRANSPORT DU PATIENT

LA HOUSSE :
la partie supérieure de la housse est entièrement amovible. Elle est réalisée en STERITHANE ,enduction de polyuréthane sur jersey de polyester, M1. Imperméable et respirante, classée au feu M1.








sac de transport SANIFLOW 2


sac de transport SANIFLOW 2 INTEGRAL

Dispositions de sécurité

• Pour une utilisation correcte, bien vérifier que tout est installé et fixé correctement. Ne rien mettre sur le compresseur. Bien s'assurer que le câble d'alimentation se trouve sous le sommier du matelas et ne risque rien.
• Il est recommandé de ne mettre qu'un seul drap ou alèse sur le lit de façon à permettre une meilleure ventilation par la housse. Seules les protections de literie « respirantes » sont recommandées avec l'utilisation de ce système.
• N'utilisez pas le système à proximité de flammes non protégées, briquets ou cigarettes. Il existe un risque d'incendie. L'appareil aspire l'air environnant et, de ce fait, la fumée de cigarette peut endommager les composantes internes.
• Ce système doit être décontaminé soigneusement entre chaque patient afin d'éviter toute contamination.
• Vérifier que le poids du patient n'est pas supérieur au poids autorisé pour le lit, les barrières et ce système.

Consignes de sécurité

• Utilisez ce système avec les barrières de lit appropriées afin de s'assurer que l'espace entre la barrière de lit et le haut du matelas est suffisamment petit pour empêcher le patient d'introduire sa tête dans cet espace. Ne pas s'en assurer pourrait conduire à une blessure sérieuse du patient.
• NE PAS ouvrir le compresseur si vous n'êtes pas qualifié ou autorisé à le faire. Contacter votre distributeur local.
• Ce produit ne dispose pas de protection AP/APG (contre les gaz explosifs).
•Un repositionnement régulier du patient est indispensable lors de l'utilisation du matelas.
• Conditions d'utilisation et stockage du produit :
- température : 5°C – 45°C
- humidité : 15%-60%

Sous condition d'un bon entretien, système SANIFLOW 2 aura une durée de vie d'au moins 4 années pour le matelas (selon intensité d'utilisation et poids du patient-sauf housse.) **et d'au moins 4 années pour le compresseur.**
En cas de destruction ne pas brûler ou jeter dans la nature, suivre la législation en vigueur.

Le risque d'escarre

Avant de d'allonger un patient sur le système SANIFLOW 2, et ensuite tous les trois jours, il faut analyser le risque d'escarre. Pour évaluer ce risque, vous pouvez vous servir de la procédure de NORTON ou de BRADEN.

					score par ligne
Perception sensorielle	1 Totalement limitée	2 Très limitée	3 Légèrement limitée	4 Pas d'altération	
Humidité	1 Toujours humide	2 Très humide	3 Occasionnellement humide	4 rarement humide	
Activité	1 Alitement	2 Séjour au fauteuil	3 Marche occasionnellement	4 Marche fréquemment	
Mobilité	1 Totalement immobile	2 Très limitée	3 Légèrement limitée	4 Aucune limitation	
Nutrition	1 Très insuffisante	2 Probablement insuffisante	3 Correcte	4 Excellente	
Friction et cisaillement	1 Problème	2 Problème potentiel	3 Pas de problème apparent	....	
				score total	

échelle de Braden

score	inférieur à 12	13 ou 14	15 ou 16
risque	ELEVE	MODERE	BAS

L'original de l'échelle de Braden se trouve à l'adresse suivante :
http://www.bradenscale.com/braden.PDF
L' échelle est recommandée par l'ANAES. Précision : l'ANAES (Agence Nationale d'Accréditation et d'Evaluation en Santé) publie la traduction qui doit être considérée comme officielle sur le site : **www.anaes.fr** dans le texte de recommandations relatif aux escarres à la rubrique «Gériatrie».

					score par ligne
Condition physique	4 Très bonne	3 Bonne	2 Mauvaise	1 Très mauvaise	
Condition mentale	4 Alerte	3 Apathique	2 Confus	1 Léthargique	
Activité	4 Ambulant	3 Marche aidée	2 A la chaise	1 Alité	
Mobilité	4 Complète	3 Pas limitée	2 Très limitée	1 Immobile	
Incontinence	4 Non	3 Occasionnelle	2 Urinaire	1 Double	
				score total	

échelle de Norton

score	17 - 20	15 - 16	13 - 14	10 - 12	5 - 9
risque	PEU	FAIBLE	MODERE	ELEVE	TRES ELEVE

STADES DE L'ESCARRE

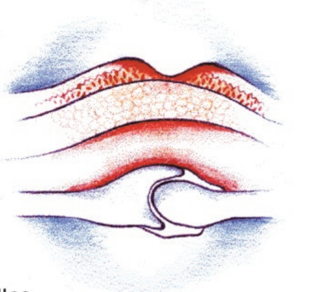
Les différents stades,au nombre de quatre, sont utilisés pour définir et caractériser l'état de l'escarre.

Stade 1



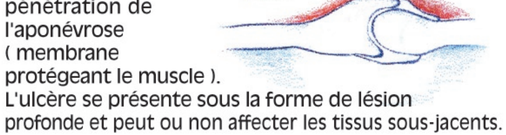
Erythème ne blanchissant pas à la pression,sans effraction cutanée. Décoloration de la peau, chaleur, oedème, induration plus ou moins importante peuvent également être des indicateurs, en particulier chez les individus à peau foncée.

Stade 2



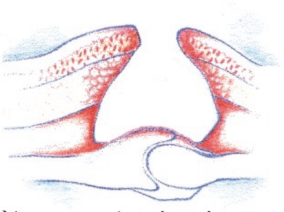
Perte de peau d'épaisseur partielle sur l'épiderme ou le derme, qui peut se présenter sous forme de phlyctènes (cloques), d'écorchures ou de lésions superficielles.

Stade 3

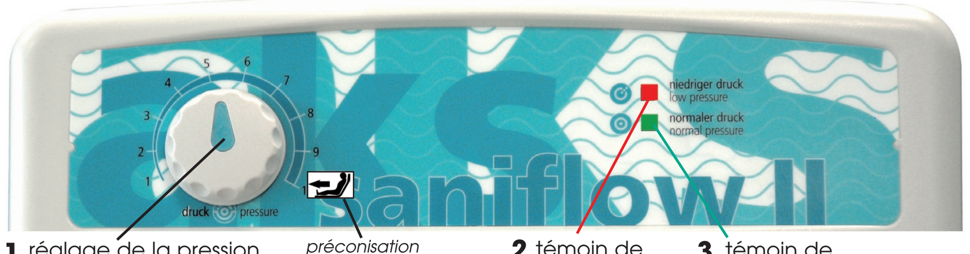


Perte de peau d'épaisseur complète sur la couche sous-cutanée, sans pénétration de l'aponévrose (membrane protégeant le muscle). L'ulcère se présente sous la forme de lésion profonde et peut ou non affecter les tissus sous-jacents.

Stade 4



Perte de peau complète avec extension de l'ulcère aux muscles, voire aux os.



1 réglage de la pression

préconisation de position assise

2 témoin de basse pression

3 témoin de pression requise

Cette fiche n'est qu'un résumé du livret accompagnant ce système. Pour un parfait fonctionnement, utilisez le livret accompagnant la livraison du présent SANIFLOW 2.

IL EST IMPERATIF DE VERIFIER L'ETAT DE PROPRETÉ DU FILTRE À AIR

• Vérification de la pression optimale

•Attendez jusqu'à ce qu'un système de chambre soit dégonflé et essayez d'insérer votre main à plat entre la partie du corps la plus lourde du patient, généralement les fesses, et une des chambres dégonflées.

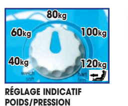
Ainsi vous pouvez déterminer si à cet endroit le patient ne repose pas sur le matelas qui sert de fond. Le but est de faire reposer le patient exclusivement sur le système de pression alternative pour procurer une prophylaxie maximale.

• Si la main **ne peut pas** être insérée : la pression est **trop faible**. **Augmentez la**.

• Si la main **peut** être insérée sans résistance : la pression est **trop forte**. **Réduisez la**.



• Si la main peut être insérée avec une légère résistance, le patient est couché de façon optimale.



RÉGLAGE INDICATIF POIDS/PRESSION

MODE ASSIS

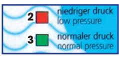
> 30°



Si le buste du patient a été relevé à plus de 30° en mode alternatif, il y a un risque d'écrasement de la cellule du matelas située sous le sacrum lorsque celle-ci est dégonflée, donc de talonnage.

Pour éviter le talonnage, placer le réglage poids/pression sur la position:

Il est impératif de revenir aux réglages antérieurs lorsque le patient est en position allongée pour éviter le réglage incorrect de la pression.



Une fois l'installation effectuée :

• Allumer le compresseur (bouton vert latéral). La diode **2** va clignoter en rouge tant que la pression demandée ne sera pas atteinte.

• Pour un gonflage plus rapide,positionner le bouton de réglage de pression sur

Pendant le gonflage qui va durer environ 15mn, il ne faut pas allonger le patient sur le matelas.

• Lorsque la pression est atteinte, **la diode 3 clignote en vert**, et la diode rouge **2** s'éteint.

• Allonger le patient sur le matelas et régler la pression en fonction de son poids.Le compresseur adaptera la nouvelle pression. Au bout de 10 mn, **vérifier la pression optimale.**

ALARME DE FUITE : La diode 2 clignote en rouge

•Vérifiez la connexion des tuyaux au compresseur.

•Ouvrez la sur-housse et vérifiez les connexions des tuyaux et des cellules et l'aide au dégonflage.

•Si un déclenchement d'alarme survient à nouveau,c'est qu' un tuyau ou une cellule est percé : réparez la fuite.

v02/09

adhésif de façade

résumé du présent livret

MISE EN SERVICE

CONTROLER LE BON ETAT DE L'INSTALLATION ELECTRIQUE (FILS, PRISES ET FUSIBLES).
SI LA MOINDRE ALTERATION (USURE, CISAILLEMENT, DETERIORATION) EST CONSTATEE, REMPLACER IMMEDIATEMENT L'ELEMENT DOUTEUX OU REMETTRE A PLUS TARD L'INSTALLATION.

Installation

- SANIFLOW 2 : conserver le matelas existant
- *SANIFLOW 2 INTEGRAL : enlever du lit le matelas existant*

• Positionner le sur-matelas sur le matelas existant avec les raccords d'air au pied du lit. Fixer le sur-matelas en bordant le rabat élastique sur le matelas du lit. Vérifier le bon fonctionnement du lit avant de procéder à l'étape suivante.

• Positionner le sur-matelas sur le matelas existant avec les raccords d'air au pied du lit. Fixer le sur-matelas en bordant le rabat élastique de la housse sur le matelas du lit. Vérifier le bon fonctionnement du lit avant de procéder à l'étape suivante.

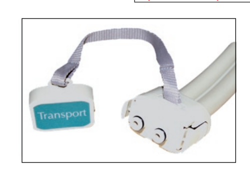
• Positionner le compresseur sur le panneau du lit au pied du lit et assurez vous de la bonne fixation.

• Vérifier que l'aide au dégonflage rapide du matelas est bien fermé :



• Connecter les tuyaux du matelas au compresseur grâce aux connecteurs.



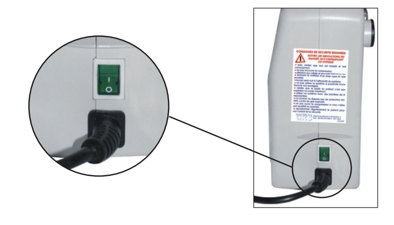


• Couvrir le matelas avec sa housse d'un drap aussi fin que possible.

BORDER LE DRAP SERRE REDUIT L'EFFICACITE DU SYSTEME.

• Brancher le compresseur au secteur (prise 220v-50Hz **avec terre**)

• Allumer le compresseur (bouton vert latéral 0/1).



• La diode **2** (témoin de basse pression) va d'abords clignoter en rouge tant que la pression demandée ne sera pas atteinte.



• Positionner le bouton de réglage de pression sur [icône] pour permettre un gonflage plus rapide, puis revenir à la position correspondant au poids du patient.



Pendant le gonflage qui va durer environ 15mn, il ne faut pas allonger le patient sur le système.

•Lorsque la pression est atteinte, la diode **3** (témoin de pression requise) clignote en vert « pression normale », et la diode rouge **2** s'éteint.

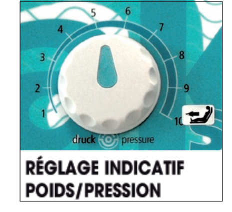


•Allonger le patient sur le système.

•Régler la pression en fonction du poids du patient.



Cette pression est indicative et dépend de la morphologie du patient.
Vous devez alors vérifier la pression optimale.



RÉGLAGE INDICATIF POIDS/PRESSION

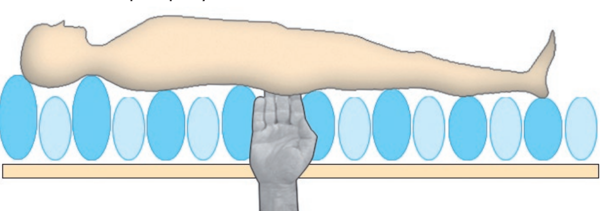
VERIFICATION DE LA PRESSION OPTIMALE

Le personnel soignant doit toujours vérifier le réglage de la pression optimale selon le processus suivant :

Attendez jusqu'à ce qu'un système de chambre soit dégonflé, et insérer votre main à plat entre la partie du corps la plus lourde du patient, généralement les fesses, et une des chambres dégonflées.

Ainsi vous pouvez déterminer si à cet endroit le patient ne repose pas sur le matelas qui sert de fond. Le but est de faire reposer le patient exclusivement sur le système de pression alternative pour procurer une prophylaxie maximale.

• Si la main ne peut pas être insérée : la pression est trop faible. Augmentez la.



• Si la main peut être insérée sans résistance : la pression est trop forte. Réduisez la.

• Si la main peut-être insérée avec une légère résistance le patient est couché de façon optimale.



Si le buste du patient a été relevé à plus de 30° en mode alternatif, il y a un risque d'écrasement de la cellule du matelas situé sous le sacrum lorsque celle-ci est dégonflée, donc de talonnage.

Pour éviter le talonnage placer le réglage poids/pression sur la position.

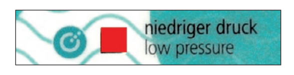




En cas de retour à une position avec relève buste à moins de 30 °, il est trés important de replacer le réglage de pression sur sa position antérieure.

LORS DU DÉCLENCHEMENT D'ALARME EN MODE DYNAMIQUE

Si lorsque l'appareil est en service, la diode 2 s'éclaire en rouge, elle avertit d'un disfonctionnement de basse pression



Le déclenchement d'une alarme peut être généré par :

• ***Le patient vient d'être déplacé:*** l'alarme s'est déclenchée car il y a eu des mouvements d'oscillations dans le système. Il n'y a rien à faire.



• ***Le dégonflage rapide est mal fermé:*** Vérifier son étanchéité.

• ***Fuite dans le matelas ou les tuyaux d'air***

1) Vérifiez la connexion des tuyaux d'air au groupe générateur.
2) Ouvrez la sur-housse et vérifiez les connexions des tuyaux d'air et des cellules.
3) Une fois les points 1 et 2 vérifiés et réparés et qu'un autre déclenchement d'alarme survient, cela signifie qu' un tuyau d'air ou une cellule est percé : recherchez la fuite et réparez-la.

TRANSPORTER LE PATIENT

Pour transporter le patient en position couchée sur le matelas :
Vous détachez les tuyaux de raccordement entre le matelas et le groupe générateur et vous les obturez avec leurs bouchons.





Cette situation dure environ 100 minutes, en fonction de la pression originelle.

DÉGONFLAGE DU MATELAS

Déconnecter le matelas du compresseur et, pour un dégonflage plus rapide, ôter les bouchons de
dégonflage à l'autre extrémité (ne pas omettre de les remettre en place).

ENTRETIEN D'UN SYSTEME SANIFLOW 2

ENTRETIEN JOURNALIER
• QUI ? Personnel du service utilisateur.
• QUOI ? Nettoyage de la housse quotidiennement et après chaque souillure.
• AVEC QUOI ? Du Surfanios* ou similaire, dilué à 1 sachet pour 5 litres d'eau.
• COMMENT ? Mettre des gants et des lunettes de protection, prendre du papier usage unique type ouate de cellulose et l'imbiber avec le Surfanios, frotter l'ensemble de la housse en contact avec le patient et vérifier l'intégrité de la housse (un trou ou une brèche doivent engendrer un changement immédiat de cette housse ou un changement de matelas), renouveler l'opération si nécessaire.

LAVAGE DE LA HOUSSE: en machine, jusqu'à 95°C.



ENTRETIEN ENTRE 2 PATIENTS
• QUI ? Personnel du service utilisateur
• QUOI ? Nettoyage et désinfection complète de la housse du matelas avant de, soit le stocker, soit le rendre au central de prêt.
• AVEC QUOI ? Surfanios* dilué à 1 sachet pour 5 litres d'eau, Phagosept Spray* prêt à l'emploi.
• COMMENT ? Mettre des gants et des lunettes de protection pour l'ensemble de la procédure de nettoyage et désinfection.

1 • PROCÉDURE DE NETTOYAGE : Vérifier l'intégrité de la housse du matelas (si elle est endommagée, il faudra l'échanger contre une neuve), prendre du papier à usage unique (type ouate de cellulose) et l'imprégner avec le Surfanios*, frotter la surface totale de la housse du matelas, passer un papier humidifié de Surfanios* sur le boîtier de commande (ne pas utiliser un papier trop imbibé, et ne pas pulvériser sinon risque de dommage des connections électriques), essuyer avec un carré de ouate de cellulose propre et sec.

2• PROCÉDURE DE DÉSINFECTION : Prendre un vaporisateur de Phagosept Spray* ou similaire et appliquer sur toute la surface de la housse, laisser sécher, protéger le résultat des opérations de désinfection avec un drap.

3• MATELAS OU SURMATELAS

PHASE 1 : à l'aide d'un produit courant de décontamination en spray type Surfanios* ou similaire, pulvériser les cellules et le surmatelas, suivre les préconisations d'utilisation du fabricant.

PHASE 2 : à l'aide d'une éponge légèrement humide, nettoyer les cellules et surmatelas. Rincer avec une éponge légèrement humide, puis essuyer.

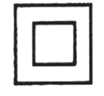
PHASE 3 : avec un produit de décontamination en spray, retraiter les cellules et le surmatelas, suivre les préconisations d'utilisation du fabricant, en particulier le temps de latence.

**ou similaire, cad les produits présentant les mêmes caractéristiques et un spectre similaire*

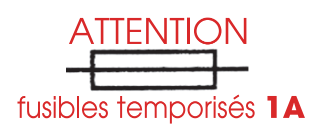
GUIDE DE DEPANNAGE SANIFLOW 2

Panne	Pièce en cause	Technique pour dépanner
Le compresseur ne fonctionne pas.	•Vérifier la prise de courant et son alimentation. •Vérifier que les cosses internes du cordon de secteur ne soient pas débranchées. •1 ou 2 fusibles hors service.	•Changer de prise ou rétablir l'alimentation électrique. •Remettre en place le cordon de secteur. •Changer le ou les fusibles (accessibles de l'extérieur).
Il n'y a pas ou peu d'air en sortie du compresseur.	•Pompe hors service. Débit 6 litres/ minute. Pression 50 mbar minimum en position maxi. •Vérifier les connections d'air interne.	•Changer la pompe. •Remettre en place les tuyaux déconnectés ou changer les tuyaux cassés.
Bruit de claquement	•Si le bruit est lent, la vanne motorisée est "sèche" •Si le bruit est rapide et faible, il provient d'une défaillance du moteur de la vanne. •Si le bruit est rapide et fort, il provient d'un disfonctionnement de la pompe à air.	•Démonter la vanne, la nettoyer avec un chiffon sec et la graisser à la graisse silicone. •Changer la vanne motorisée. •Changer la pompe à air
Pas d'alternance de cellules.	•Si la même série de cellules et toujours gonflée sans jamais se dégonfler, le moteur de vanne est bloqué. •Si l'une des deux séries de cellules alterne, mais l'autre ne se gonfle pas.	•Changer la vanne motorisée. •Vérifier la connection interne des connections d'air à la vanne motorisée •Vérifier que la vanne motorisée n'a pas l'une de ses 2 sorties bouchées
La pression dans le matelas n'est pas bonne et ne peut être stabilisée	•Le bouton de réglage de pression.	•Le bouton, lorsqu'il est au minimum doit bien être aligné avec la position "1".Le recaler ou le changer.
Le matelas ne gonfle pas mais de l'air sort du compresseur.	•Le matelas	•Vérifier si les tuyaux d'alimentations en air ne soient ni coudés, ni percés, puis vérifier leurs connections ainsi ainsi que les bouchons de dégonflage rapide. •Vérifier que les cellules ne soient pas percées.











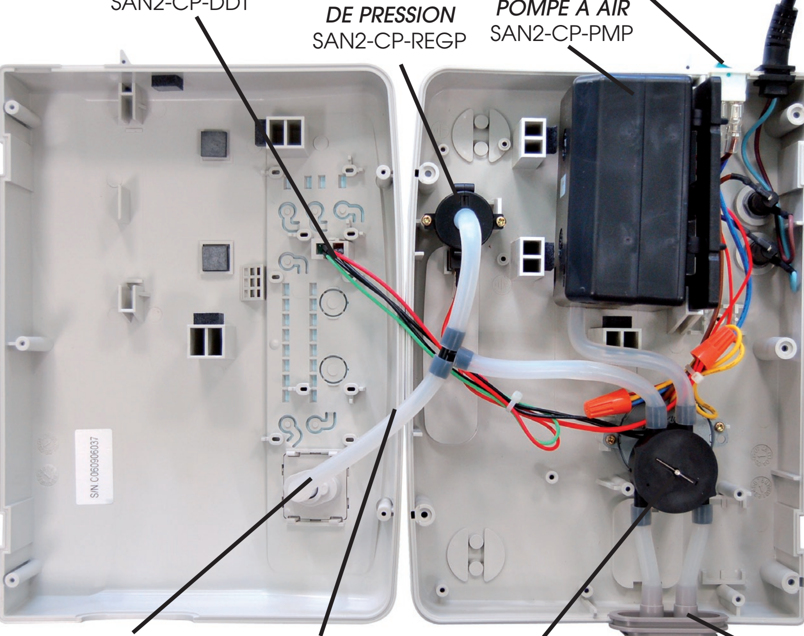
PORTE FUSIBLE EXTERIEUR
SAN2-CP-PFEX

FILTRE A AIR EXTERNE
SAN2-CP-FLT-EXT

CAPOT DE FILTRE A AIR
SAN2-CP-CPT-FA









Veillez au bon état de propreté du filtre à air externe du compresseur

APPAREIL MEDICAL CLASSE 1

Ce produit est conforme aux exigences pour la sécurité et la santé de la Directive 93/42/CE relative aux appareils médicaux et aux exigences fondamentales de la Directive 86/336/CE relative à la compatibilité électromagnétique.

PIECES DETACHEES COMPRESSEUR

SAN2-CP-BTC	BOITIER COMPET	SAN2-CP-REGP	REGULATEUR DE PRESSION
SAN2-CP-PFEX	PORTE FUSIBLE EXTERIEUR(l'unité)	SAN2-CP-PMP	POMPE A AIR
SAN2-CP-FLT-EXT	FILTRE A AIR EXTERNE	SAN2-CP-PFUS	PORTE FUSIBLE INTERNE (l'unité)
SAN2-CP-CPT-FA	CAPOT DE FILTRE A AIR EXTERNE	SAN2-CP-CNT	CONNECTEUR D'AIR COMPRESSEUR
SAN2-CP-INT	INTERUPTEUR MARCHE / ARRET	SAN2-CP-VM	VANNE MOTORISEE
SAN2-CP-CRD	CORDON SECTEUR	SAN2-CP-TSL	TUBE SILICONE 5mm intérieur
SAN2-CP-DDT	DIODES TEMOIN (la paire)	SAN2-CP-VARP	VARIATEUR DE PRESSION



Piéces détachées pour MATELAS SANIFLOW 2

SAN2-MAT-CEL	CELLULE Polyester enduit
SAN2-MAT-TR	TUYAU DE RACCORDEMENT sans CPC (2 x 150 cm)
SAN2-CPC	CONNECTEUR MATELAS AVEC OBTURATEUR
SAN2-MAT-HS	HOUSSE STERITHANE M1



Pièces détachées pour MATELAS SANIFLOW 2 INTEGRAL

SAN2-HIN	HOUSSE INTEGRALE COMPLETE STERITHANE M1 (dessus) et PROTECTLAISE M1 (dessous) lavable à 95°
SAN2-IN-MSS	MATELAS MOUSSE 200 x 90 x 4 cm (sans housse)
SAN2-IN-HMSS	HOUSSE INTEGRALE PRODERM 200 x 90 x 4 cm pour sous matelas
DCB–SAC	SAC DE TRANSPORT



GARANTIE

Article 1 : AKS France garantit cet appareil contre tous vices de fabrication et d'assemblage de ses composants mécaniques et électroniques et ce uniquement pour des appareils utilisés dans les conditions prévues par AKS France.
Cette garantie, dont les conditions sont définies ci-dessous, est valable 36 mois à compter de la date de premier départ d'AKS France.

Article 2 : La garantie donne droit à la gratuité de la main d'oeuvre ainsi qu'au remplacement sans frais des pièces reconnues défectueuses.

Article 3 : Le port Aller de l'appareil, ainsi que tous les frais y afférents, sont à la charge du revendeur. La marchandise voyage toujours aux risques et sous la responsabilité de revendeur.
Sous garantie : les frais de retour après intervention seront à la charge de la société AKS France.
Hors garantie : les frais de retour sont au frais du revendeur qu'il accepte ou non le devis de réparation.

Article 4 : La garantie ne s'applique pas si les réclamations sont consécutives à :
– un accident, une mauvaise utilisation de l'appareil ou une négligence de l'acheteur,
– un transport de l'appareil effectué sans protection adéquate,
– une modification ou une transformation non validée par la société AKS France
– l'incidence d'agents extérieurs (catastrophe naturelle, incendie, chocs, humidité, inondation, foudre, etc.),
– l'installation et/ou l'utilisation d'une manière non conforme aux normes techniques et de sécurité dans le cas où l'appareil fonctionnerait dans un pays autre que le pays d'achat ; et/ou si l'alimentation électrique n'était pas adaptée à la tension d'utilisation de l'appareil.
– un défaut d'entretien courant

Article 5 : Le revendeur ne pourra invoquer le bénéfice de la garantie :
– si le numéro de série de l'appareil a été enlevé, modifié ou rendu illisible
– si l'appareil sous garantie a été modifié sans l'approbation d'AKS France

Article 6 : Durant la réparation du matériel défectueux aucun prêt de matériel ne sera effectué.

Article 7 : Tout recours en garantie devra être exercé par l'intermédiaire du revendeur. Si cela n'est pas possible, l'acheteur pourra éventuellement adresser son matériel directement à la société AKS France. Dans ce cas l'acheteur devra indiquer dans un courrier joint au matériel, les coordonnées du revendeur et la copie de la facture d'achat.

Article 8 : L'envoi de pièces détachées sous garantie ne sera fait qu'après consultation auprès du Service Après Vente d'AKS France.
A noter que les pièces détachées défectueuses devront impérativement être retournées au Service Après Vente d'AKS France sous peine d'être facturées 1 mois après l'envoi des pièces par AKS France.

Article 9 : Les pièces défectueuses changées sous ou hors garantie seront, elles, garanties 6 mois à compter de la date de réparation ou de l'envoi de pièces détachées.

Article 10 : Aucun revendeur ne peut modifier unilatéralement les termes de la présente garantie.

NOTES

Service commercial siège
Tél : 04 66 51 50 80
Fax : 04 66 51 50 47

SAV matelas de soins de l'escarre et décontamination
Tél : 04 67 99 53 28 - Fax : 04 67 81 95 03
aks-sav@hotmail.fr

Service de location de matelas actifs d'aide au soins de l'escarre



Service de décontamination de matelas actifs d'aide au soins de l'escarre

- lavage et décontamination d'une housse
- lavage et décontamination d'un matelas
- lavage et décontamination des sacs
- décontamination d'un compresseur
- emballage hermétique
- réexpédition (les frais d'envoi du matériel à décontaminer sont à la charge de l'expéditeur).

12 allée du Piot - ZA Pôle Actif - 30660 GALLARGUES LE MONTUEUX
Siret : 420 872 293 00030 - APE 1396Z - S.A. au capital de 40000 €